



تقرير صوت المستفيد

الربع الثالث لعام 2024



الشكاوى

عدم تمكن المستفيد من التقديم على خدمة تداول المبيدات الزراعية لأكثر من مهندس للمحل الواحد، حيث يمكن إحخال تصريح بلدي لطلب واحد فقط لمهندس واحد للمحل الواحد.

القرار والإجراء المتخذ للتحسين

السماح بتكرار إحخال تصريح بلدي في أكثر من طلب لتداول المبيدات لتسجيل أكثر من مهندس للمحل الواحد.

مصدر الشكاوى

مركز الاتصال - وسائل التواصل الاجتماعي

عدد الشكاوى

30

نسبة الشكاوى

المغلقة

100%

الشكاوى

عدم تمكن المستفيد من إلغاء تصريح صيد موسمي لقارب الصيد، حيث يسمح بإصدار تصريح صيد موسمي واحد فقط للقارب الواحد.

القرار والإجراء المتخذ للتحسين

إطلاق خدمة إلغاء تصريح صيد موسمي

مصدر الشكاوى

مركز الاتصال

عدد الشكاوى

15

نسبة الشكاوى

المغلقة

100%



الشكاوى

عدم تمكن المستفيد من تحويل رخصة الصيد الورقية إلى إلكترونية.

القرار والإجراء المتخذ للتحسين

أضيفت خانة باسم (نوع الرخصة) في خدمة إصدار رخصة صيد حرفي، ورخصة حرفي (نظام السعودة) تسمح للمستفيد بتحديد نوع الرخصة، ومن بين الخيارات نوع (ورقي) مما يتيح تحويل الرخصة من ورقية إلى إلكترونية.

مصدر الشكاوى

مركز الاتصال – وسائل التواصل
الاجتماعي

عدد الشكاوى

25

نسبة الشكاوى المغلقة

100%