



تقرير صوت المستفيد

الربع الثالث لعام 2025



الشكاوى

مواجهة صعوبة في ادخال الاحداثيات للمنشآت التي تتطلب نقطة واحدة

القرار والإجراء المتخذ للتحسين

إيجاد أدوات لتسهيل عملية ادخال الاحداثيات

مصدر الشكاوى

مركز الاتصال - بوابة الوزارة

عدد الشكاوى

17

نسبة الشكاوى
المغلقة

100%

الشكاوى

عدم تمكن المستفيد من طلب تمديد لإذن استيراد أو تصدير لأي طلب سابق

القرار والإجراء المتخذ للتحسين

تم إضافة زر يمكن المستفيد من طلب تمديد
إذن استيراد أو تصدير مكتمل

مصدر الشكاوى

مركز الاتصال - وسائل التواصل
الاجتماعي

عدد الشكاوى

22

نسبة الشكاوى
المغلقة

100%



الشكاوى

عدم قدرة المستفيد اختيار المقاول المحدد وزر الاختيار لا يعمل

القرار والإجراء المتخذ للتحسين

تم معالجة المشكله بعكس بيانات الرخص في النظام القديم على النظام الجديد ليتم ظهورها لدى المستفيد ويمكنه تحديده

مصدر الشكاوى

مركز الاتصال

عدد الشكاوى

15

نسبة الشكاوى المغلقة

100%