



وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment Water & Agriculture

المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

دليل استخدام خدمة طلب موعد تحصين



اسم الخدمة	طلب موعد تحصين
نوع الخدمة	اساسية
تصنيف الخدمة	رئيسية
الجهة المستفيدة	أفراد
الجهة المقدمة للخدمة	وزارة البيئة والمياه والزراعة – إدارة الثروة الحيوانية
رسوم تقديم الخدمة	مجانية
مستوى نضج الخدمة الحالي	اجرائية
اعلى مستوى لنضج الخدمة	اجرائية
قنوات تقديم الخدمة	البوابة الإلكترونية لوزارة البيئة والمياه والزراعة
رابط لبوابة الخدمات	<a href="https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/default.aspx">https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/default.aspx</a>
رابط الخدمة	<a href="https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/3-1-11.aspx">https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/3-1-11.aspx</a>
متطلبات وشروط الحصول على الخدمة	<p>1. أن يكون طالب الخدمة حاصل على بطاقة صحية بيطرية.</p> <p>2. أن يكون طالب الخدمة سعودي الجنسية.</p> <p>3. ان لا يكون حصل على نفس اللقاح المطلوب خلال 6 أشهر من تقديم الطلب.</p>

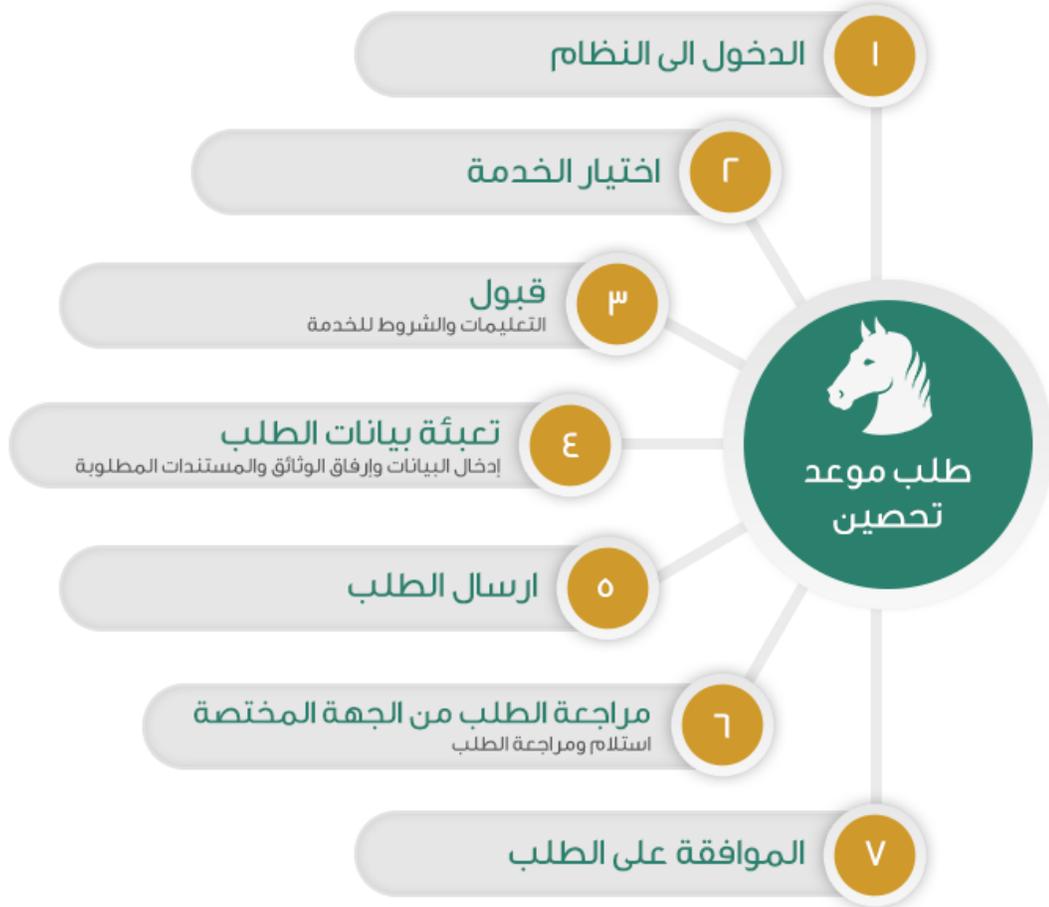


## 1. الخدمة في سطور:

تسمح هذه الخدمة للمواطنين المسجلين والحاصلين على بطاقات صحية بيطرية إلكترونية طلب موعد لتحصين الثروة الحيوانية الخاصة بهم وفق البرنامج الوقائي المتبع بالمملكة.



## 2. مخطط سير اجراء الخدمة:

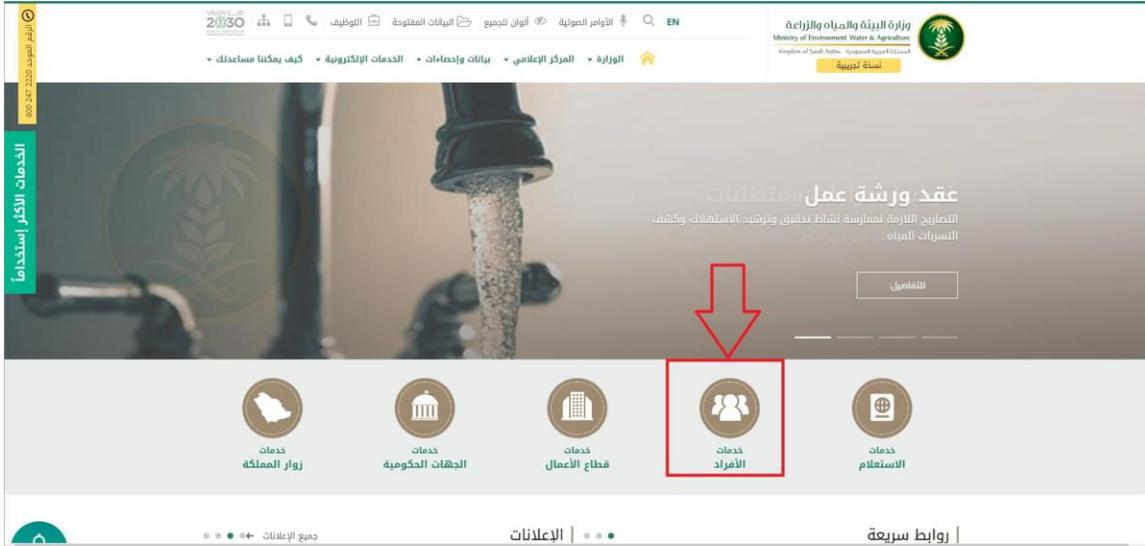


## 3. الشاشات:

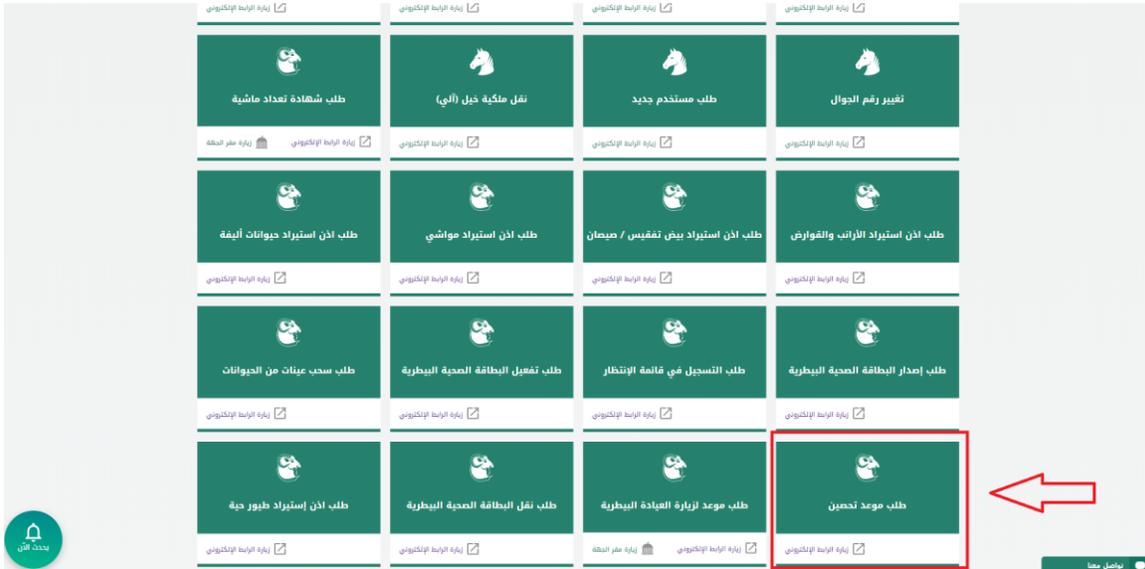
1. الشروط والأحكام.
2. البيانات الأساسية.
3. تفاصيل الطلب.
4. المرفقات.

#### 4. خطوات استخدام الخدمة:-

الدخول على صفحة الوزارة ثم استعراض خدمات الأفراد كما يظهر بالشكل التالي:



ثم الضغط على الخدمة من خدمات الثروة الحيوانية كما يظهر بالشكل التالي:





## ثم الضغط على زر طلب الخدمة لتقديم على الخدمة كما يظهر بالشكل التالي:

The screenshot shows the 'Request Service' page. At the top, there is a navigation bar with the Ministry's name in Arabic and English, and a search bar. Below the navigation bar, there is a header with the text 'طلب موعد تحصين' (Request Vaccination Appointment). The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with the following sections: 'الجمهور المستهدف' (Target Audience) with 'أفراد' (Individuals), 'المدة الزمنية لإكمال الخدمة عبر جميع القنوات' (Service completion time across all channels) with '5 أيام عمل' (5 working days), 'قنوات تقديم الخدمة' (Service channels) with 'إشارة الرابط الإلكتروني' (Electronic link indicator), and 'تكلفة الخدمة' (Service cost) with 'مجانيا' (Free). The right column contains the 'وصف الخدمة' (Service Description) section, which states: 'تسمح هذه الخدمة للمواطنين السعوديين والخارجين على نطاقات صحية بيطرية إلكترونية طلب موعد للتحصين التروية الحيوانية الخاصة بهم وفق البرنامج الوطني المتاح بالملكة' (This service allows Saudi citizens and foreigners to request a vaccination appointment for their animals through an electronic veterinary health system according to the national program available in the Kingdom). Below this is a red-bordered button labeled 'طلب الخدمة' (Request Service). The 'متطلبات وشروط الحصول على الخدمة' (Requirements and conditions for service) section lists three points: 1. 'ان يكون طالب الخدمة حاصل على بطاقة صحية بيطرية.' (The service applicant must have a veterinary health card.) 2. 'أن يكون طالب الخدمة سعودي الجنسية.' (The service applicant must be Saudi national.) 3. 'ان لا يكون حامل على نفس النطاق المطلوب خلال 6 أشهر من تقديم الطلب' (The applicant must not be holding the same service within 6 months of the request submission). At the bottom right, there is a 'تواصل معنا' (Contact Us) button.

يتم عرض شاشة تسجيل الدخول لنظام أنعام كما

## طلب الخدمة

بعد الضغط على زر يظهر بالشكل التالي:

The screenshot shows the 'An'eam' login page. At the top, there is a navigation bar with the Ministry's name in Arabic and English, and a search bar. Below the navigation bar, there is a header with the text 'أنعام' (An'eam). The main content area is divided into two columns. The left column contains the 'أنعام' (An'eam) logo and the text 'منصة أنعام' (An'eam Platform). The right column contains the login form with the following fields: 'الاسم المستخدم' (Username) and 'أدخل كلمة المرور' (Enter Password). Below the form are two buttons: 'تسجيل جديد' (Sign Up) and 'دخول' (Login). Below the login form, there is a section for 'English Language' with a dropdown menu. Below the language section, there is a section for 'هل نسيت كلمة المرور؟' (Forgot your password?) with the text 'للمساعدة يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي: An'eam.support@meqa.gov.sa'. At the bottom, there is a section for 'VISION 2030' with the text 'وزارة البيئة والمياه والزراعة' (Ministry of Environment, Water & Agriculture) and 'تحتوي الوثيقة على معلومات حول رؤية المملكة العربية السعودية 2030' (The document contains information about the Saudi Vision 2030).



يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم الخاص به وكلمة المرور (ان وجد) ثم الضغط على دخول ليتم عرض الشاشة الرئيسية للمستخدم كما يظهر بالشكل التالي:

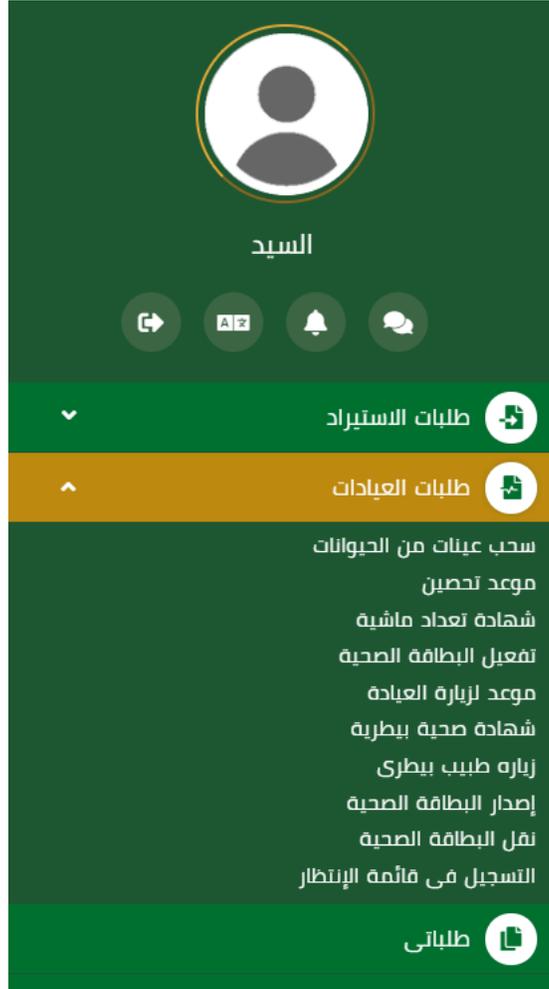
The screenshot displays the user interface of the service. At the top, there are logos for 'منصة أتمام' (Atam Platform), '2030 رؤية' (Vision 2030), and the 'وزارة البيئة والمياه والزراعة' (Ministry of Environment, Water & Agriculture). The main content area features a table with the following data:

رقم الطلب	النوع	الحالة	تاريخ الطلب	ملاحظات
306	إذن استيراد مواشي	تم تقديم الطلب	2019/09/19	
305	إذن استيراد الأرانج والشواص	تم الموافقة على الطلب من قبل الفرع	2019/09/19	
304	إذن استيراد الأرانج والشواص	تم رفض الطلب من قبل الفرع	2019/09/19	
37	إذن استيراد حيوانات البهائم	تم تقديم الطلب	2019/09/19	

Below the table, it indicates 'of 4 items 4 - 1'. To the right, a sidebar menu is visible with options: 'السيد' (User Profile), 'طلبات الاستيراد' (Import Requests), 'طلبات العيادات' (Clinic Requests), and 'طلباتي' (My Requests).



ثم يقوم المستخدم بالضغط على طلبات العيادات ثم الضغط على خدمة موعد تحصين كما يظهر بالشكل التالي:





ثم يقوم النظام بعرض شاشة الشروط والاحكام الخاصة بالخدمة كما يظهر بالشكل التالي:

بعد الموافقة على الشروط والاحكام ثم ضغط التالي، تظهر شاشة البيانات الأساسية كما يظهر بالشكل التالي:





منصة أرقام

وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment, Water & Agriculture  
وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment, Water & Agriculture

طلبات العيادات < موعد تحصين

موعد تحصين

لم إرسال الطلب بنجاح .

معلومات المعاملة

رقم المعاملة:	346	تاريخ الانشاء:	2019/09/19
نوع الطلب:	موعد تحصين	رقم الدوال:	0569551509
العنوان:	الرياض	ملاحظات:	

جميع الحقوق محفوظة © 2019 م لوزارة البيئة والمياه والزراعة | الوزارة العامة لخدمة المعلومات

يمكن ان يقوم المستخدم باستعراض تفاصيل الطلب المرسل وحالته من شاشة طلباتي كما يظهر بالشكل الاتي:

منصة أرقام

وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment, Water & Agriculture  
وزارة البيئة والمياه والزراعة  
Ministry of Environment, Water & Agriculture

أرواع الطلبات  
طلبات العيادات

الكل

رقم الطلب	النوع	الحالة	تاريخ الطلب	ملاحظات
346	موعد تحصين	تم رفع الطلب	2019/09/19	
345	مكتب عينات من الحيوانات	تم رفع الطلب	2019/09/19	
344	تفعيل البطاقة الصحية	تم رفع الطلب	2019/09/19	
343	إصدار البطاقة الصحية	تمت الموافقة	2019/09/19	

of 4 items 4 - 1

جميع الحقوق محفوظة © 2019 م لوزارة البيئة والمياه والزراعة | الوزارة العامة لخدمة المعلومات



## لاستعراض تفاصيل الطلب يقوم المستخدم بالضغط على رقم الطلب لتظهر تفاصيل الطلب كما بالشكل الاتي:

معلومات المنظمة	
رقم المعاملة:	346
تاريخ الانشاء:	2019/09/19
نوع الطلب:	موعد تحصين
العنوان:	الرياض
ملاحظات:	

معلومات مقدم الطلب	
نوع مقدم الطلب:	أفراد
اسم مقدم الطلب بالعربي:	السيد
اسم مقدم الطلب بالانجليزي:	Etayed
رقم الهوية:	0569551509
التسجيل:	السعودية
رقم الهوية:	1234567891
نوع الوثيقة:	الهوية الوطنية
مكان الصدار:	الرياض
تاريخ الانتهاء:	2020/09/06
العنوان:	الرياض

تفاصيل الرسالة:

رقم البطاقة الصحية : 407812

الجهات المسجلة بالبطاقة الصحية

العدد	النوع
600	ظهور

طلبات الاستيراد

طلبات المبيعات

طلبات

### 5. ما يتم بعد اتمام الطلب

توفر الخدمة امكانية متابعة الطلب عن طريق المستخدم ومعرفة حالة الطلب من خلال زيارة البوابة ومن خلال الرسائل النصية القصيرة