



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

دليل استخدام خدمة طلب التسجيل في قائمة الانتظار



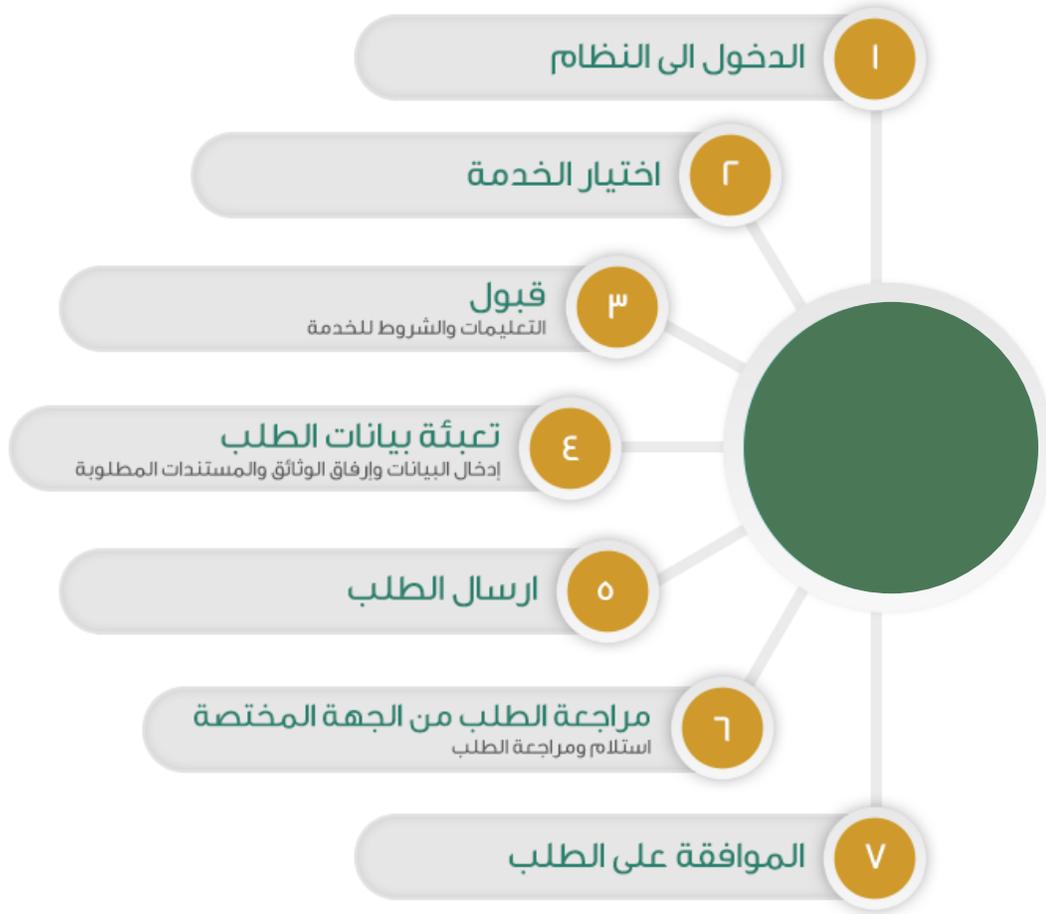
اسم الخدمة	طلب التسجيل في قائمة الانتظار
نوع الخدمة	اساسية
تصنيف الخدمة	فرعية
الجهة المستفيدة	افراد
الجهة المقدمة للخدمة	وزارة البيئة والمياه والزراعة – إدارة الثروة الحيوانية
رسوم تقديم الخدمة	مجانية
مستوى نضج الخدمة الحالي	اجرائية
اعلى مستوى لنضج الخدمة	اجرائية
قنوات تقديم الخدمة	البوابة الإلكترونية لوزارة البيئة والمياه والزراعة
رابط لبوابة الخدمات	https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/default.aspx
رابط الخدمة	https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/3-1-7.aspx
متطلبات وشروط الحصول على الخدمة	1- ان يكون طالب الخدمة حاصل على بطاقة صحية بيطرية وسارية المفعول . 2- أن يكون طالب الخدمة سعودي الجنسية .



1. الخدمة في سطور:

تسمح هذه الخدمة للمواطنين المسجلين والحاصلين على بطاقات صحية بيطرية إلكترونية سارية المفعول طلب التسجيل في قوائم الانتظار في حال عدم توفر اللقاح في العيادة البيطرية بحيث تكون لهم الأولوية في صرف اللقاح عند توفره.

2. مخطط سير اجراء الخدمة:

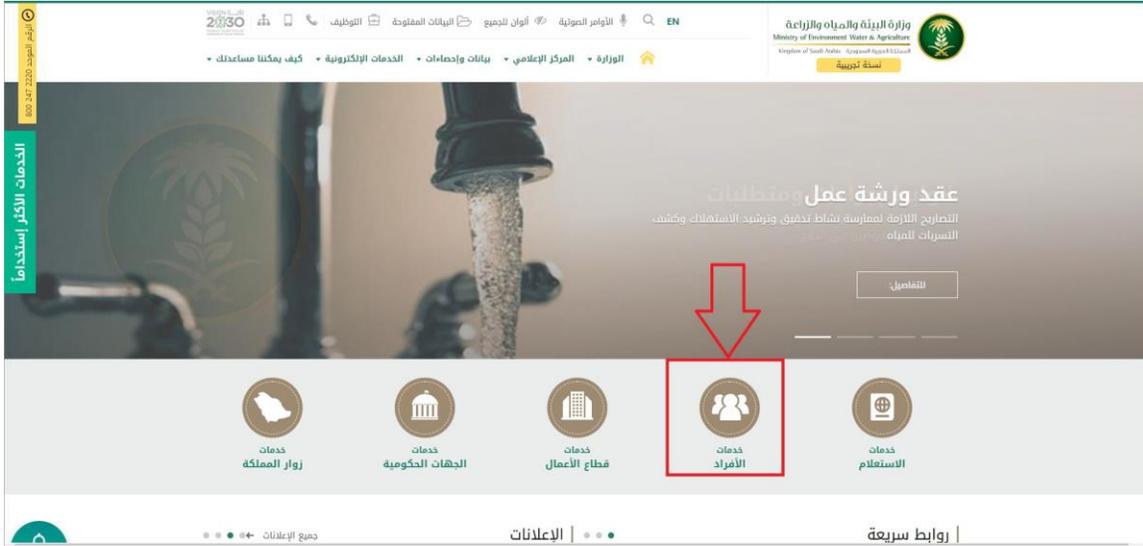


3. الشاشات:

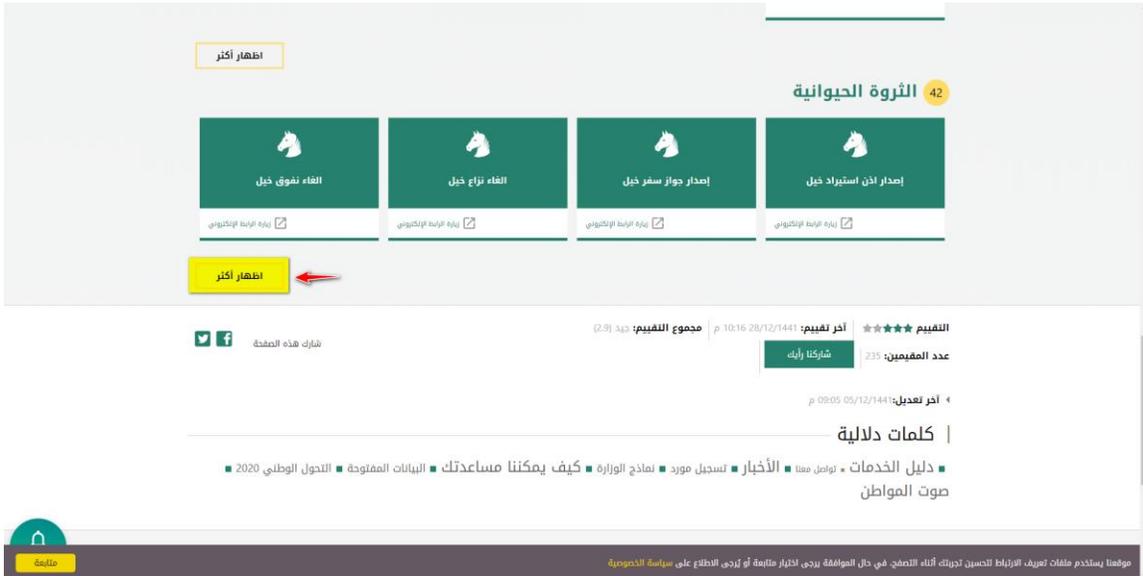
1. الشروط والأحكام.
2. البيانات الأساسية.
- 3- تفاصيل الطلب.
- 4- المرفقات.

4. خطوات استخدام الخدمة: -

الدخول على صفحة الوزارة ثم ضغط خدمات الأفراد كما يظهر بالشكل التالي:



ثم الضغط على "إظهار أكثر" من خدمات الثروة الحيوانية لاستعراض كل خدمات الثروة الحيوانية كما يظهر أدناه:





ثم الضغط على الخدمة من خدمات الثروة الحيوانية كما يظهر بالشكل التالي:

 طلب اذن استيراد حيوانات أليفة	 طلب اذن استيراد مواشي	 طلب اذن استيراد بيض تفقيس / صيغان	 طلب اذن استيراد الأرناب والقوارض
 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني
 طلب سحب عينات من الحيوانات	 طلب تفعيل البطاقة الصحية البيطرية	 طلب التسجيل في قائمة الإنتظار	 طلب إصدار البطاقة الصحية البيطرية
 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني
 طلب اذن إستيراد طيور حية	 طلب نقل البطاقة الصحية البيطرية	 طلب موعد لزيارة العيادة البيطرية	 طلب موعد تحصين
 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني	 زيارة الرابط الإلكتروني

ثم الضغط على زر طلب الخدمة لتقديم على الخدمة كما يظهر بالشكل التالي:

طلب التسجيل في قائمة الإنتظار

للإطلاع على اتفاقية مستوى الخدمة يرجى زيارة صفحة اتفاقية مستوى الخدمة

وصف الخدمة

تسمح هذه الخدمة للمواطنين المسجلين والحاملين على بطاقات صحية بيطرية إلكترونية سارية المفعول طلب التسجيل في قوائم الإنتظار في حال عدم توفر اللقاح في العيادة البيطرية بحيث تكون لهم الأولوية في صرف اللقاح عند توفره.

طلب الخدمة

الجمهور المستهدف

أفراد

المدة الزمنية لإنجاز الخدمة عبر جميع القنوات

5 أيام عمل



طلب الخدمة

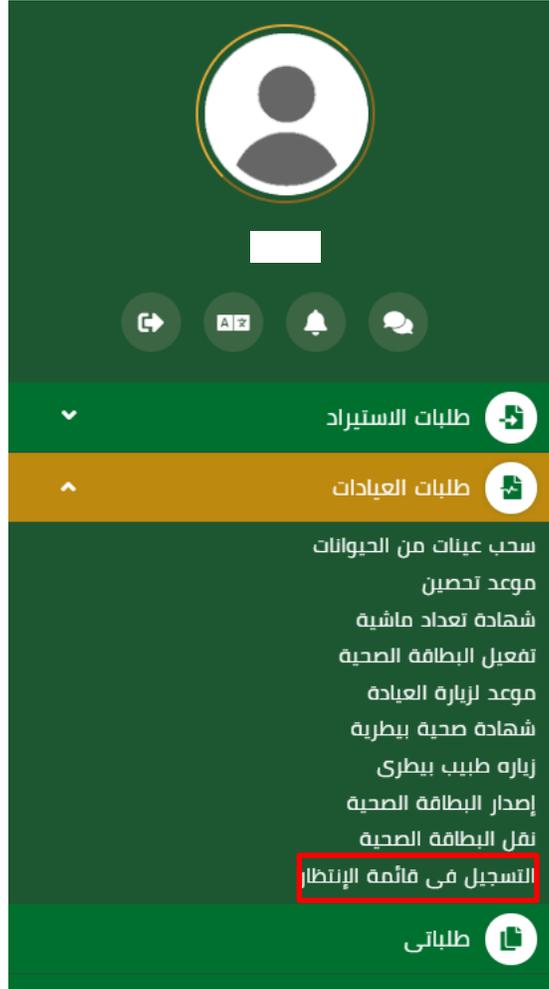
بعد الضغط على زر **طلب الخدمة** يتم عرض شاشة تسجيل الدخول الموحد للجوابة كما يظهر بالشكل التالي:

يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم الخاص به وكلمة المرور ثم الضغط على دخول ليتم عرض الشاشة الرئيسية للمستخدم كما يظهر بالشكل التالي:

رقم الطلب	النوع	الحالة	تاريخ الطلب	ملاحظات
306	إذن استيراد هوائى	تم تقديم الطلب	2019/09/19	
305	إذن استيراد الأراب والمواض	تم الموافقة على الطلب من قبل الفرع	2019/09/19	
304	إذن استيراد الأراب والمواض	تم رفض الطلب من قبل الفرع	2019/09/19	
37	إذن استيراد حيوانات البهه	تم تقديم الطلب	2019/09/19	



ثم يقوم المستخدم بالضغط على طلبات العيادات ثم الضغط على خدمة التسجيل في قائمة الانتظار كما يظهر بالشكل التالي:





شاشة الشروط والأحكام:

ثم يقوم النظام بعرض شاشة الشروط والاحكام الخاصة بالخدمة كما يظهر بالشكل التالي:

The screenshot shows a web interface for registration. The main content area displays the following text:

الشروط والأحكام

<p>الشروط والأحكام العامة</p> يجب أن يكون لدى المستخدم ترخيص حيواني</p> يجب أن يكون لدى المستخدم بطاقة صحية سارية المفعول</p> يجب أن يكون توجية الطلب للعيادة البيطرية التي تم إصدار البطاقة الصحية من خلالها.</p> يجب على المستخدم مراعاة زيارة العيادة البيطرية لإستكمال إجراءات طلبه بعد تقديم الطلب.</p>

تم الإطلاع على الشروط و الأحكام الخاصة بالخدمة و الموافقة على التعليمات

On the left, there is a sidebar menu with options: الشروط والأحكام (selected), البيانات الأساسية, تفاصيل الطلب, المرفقات, and التالي. On the right, there is a dark green sidebar with navigation icons for طلبات الاستيراد, طلبات العيادات, مهرجان أصول الأغنام المحلية, and طلباتي.

شاشة البيانات الأساسية:

بعد الموافقة على الشروط والاحكام ثم ضغط التالي، تظهر شاشة البيانات الأساسية كما يظهر بالشكل التالي:

The screenshot shows the 'بيانات الصحة' (Health Data) section. It contains the following information:

رقم البطاقة الصحية	اسم المالك	رقم الهوية الوطنية
407812 <td>السيد</td> <td>173467891</td>	السيد	173467891

Additional fields include:

- رقم الجوال: 0569551309
- البريد الإلكتروني: sahmaal@mewa.gov.sa

Below this, there is a table for 'بيانات اللقاحات' (Vaccination Data):

نوع اللقاح	المصدر
طبر	600

The left sidebar now shows 'الشروط والأحكام' as completed with a green checkmark. The right sidebar remains the same as in the previous screenshot.



زر إرسال الطلب: يتيح للمستخدم إرسال الطلب وتظهر رسالة نجاح الإرسال.

زر السابق: يتيح للمستخدم الرجوع للصفحات السابقة للطلب وتعديل البيانات قبل الإرسال.

يمكن ان يقوم المستخدم باستعراض تفاصيل الطلب المرسل وحالته من شاشة طلباتي كما يظهر بالشكل الاتي:

The screenshot shows a user dashboard with a table of requests. The table has the following columns: رقم الطلب (Request ID), النوع (Type), الحالة (Status), تاريخ الطلب (Request Date), and ملاحظات (Remarks). The table contains one row with the following data:

رقم الطلب	النوع	الحالة	تاريخ الطلب	ملاحظات
343	إصدار البطاقة الصحية	تم رفع الطلب	2019/09/19	

The sidebar on the right contains the following navigation options: طلباتي (My Requests), طلبات السيد (Requests of the Sir), طلبات العيادات (Requests of the Clinics), and طلباتي (My Requests).

لاستعراض تفاصيل الطلب يقوم المستخدم بالضغط على رقم الطلب لتظهر تفاصيل الطلب كما بالشكل الاتي:

The screenshot shows the details of a request. The page is divided into several sections:

- معلومات العمالة (Employee Information):**
 - رقم العمالة: 343
 - نوع الطلب: إصدار البطاقة الصحية
 - ملاحظات:
- معلومات مقدم الطلب (Requester Information):**
 - نوع مقدم الطلب: أفراد
 - اسم مقدم الطلب بالعربي: السيد
 - رقم الجوال: 096591909
 - الاسم الإلكتروني: sahmed@mewa.gov.sa
 - نوع الوثيقة: الهوية الوطنية
 - رقم الهوية: 1234567891
 - تاريخ التسجيل: 2020/09/06
- معلومات الأحياء (Neighborhood Information):**
 - المنطقة: منطقة الرياض
 - المكتب: إدارة المحاجر في الرياض
- بيانات الحيوانات (Animal Data):**
 - النوع: قطور
 - العدد: 600