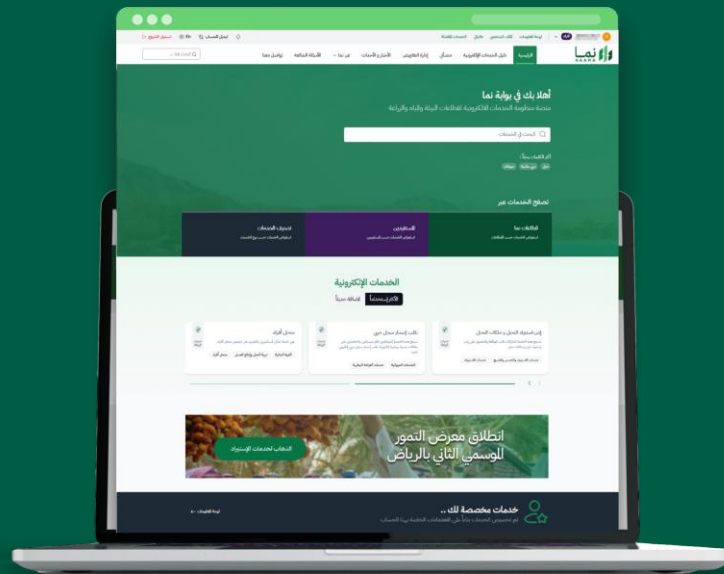




دليل المستخدم

لمنصة نما





المحتويات

- 3 التعرف بمنصة نما:
- 3 طريقة الدخول على منصة نما:
- 4 محتويات منصة نما

التعريف بمنصة نما:

نما هي منصة الخدمات الإلكترونية الموحدة لمنظومة وزارة البيئة والمياه والزراعة في المملكة العربية السعودية وهي توفر للمستخدمين جميع الخدمات الإلكترونية في مختلف قطاعات الوزارة (البيئة، المياه، الزراعة، الثروة الحيوانية، الأراضي، الثروة السمكية...)

طريقة الدخول على منصة نما:

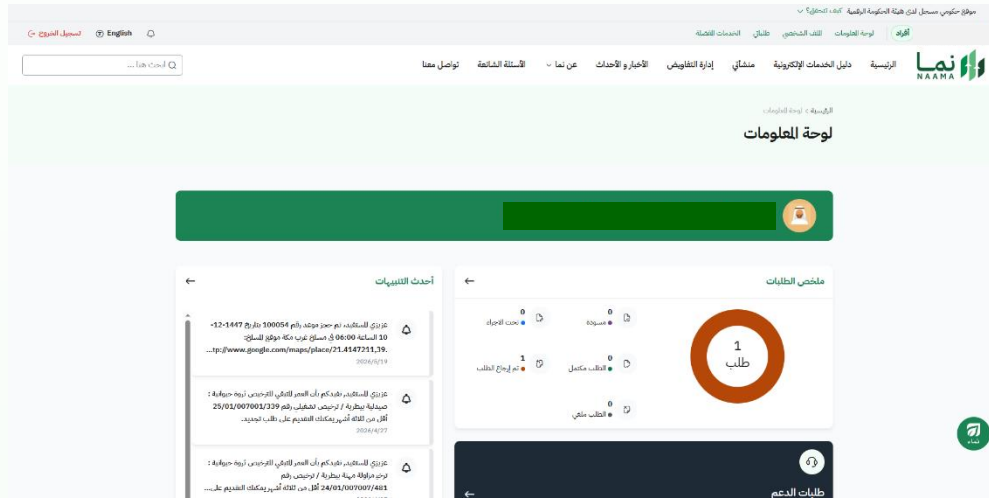
➤ يمكن للمستخدم الدخول للمنصة من خلال:

- الأفراد (مواطنين ومقيمين): من خلال النفاذ الموحد
- الأفراد (زوار المملكة): من خلال اسم المستخدم / رقم الهوية الخليجية / رقم الحدود

محتويات منصة نما

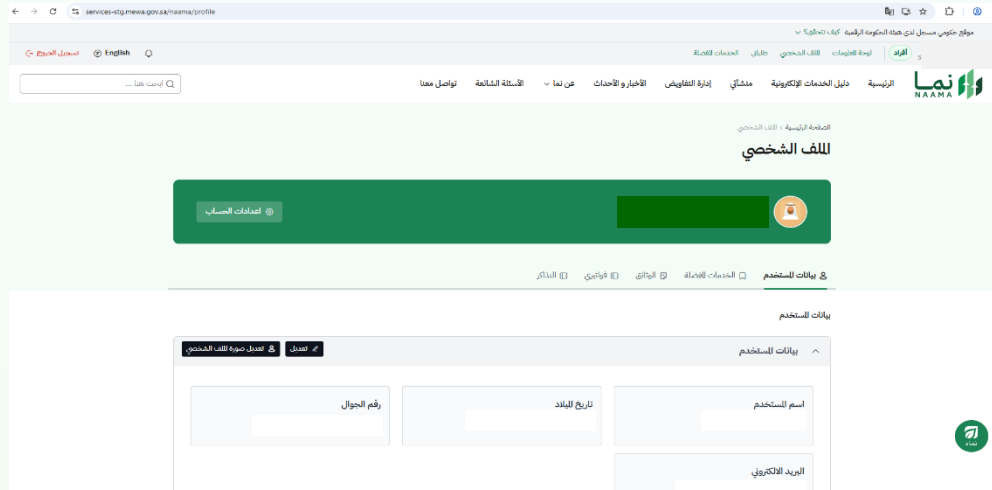
• لوحة المعلومات:

تتيح للمستخدم (الفرد) الاطلاع على ملخص الخدمات والطلبات وأحدث التنبيهات.



• الملف الشخصي:

تتيح للمستخدم (الفرد) الاطلاع على بيانات الملف الشخصي وتعديلها وتحديثها عند الحاجة.



• طلباتي:

تتيح للمستفيد (الفرد) استعراض جميع الطلبات التي قام بتقديمها عبر المنصة، ومتابعة حالتها والاطلاع على تفاصيل كل طلب والإجراءات المرتبطة به.

الرئيسية > طلباتي

طلباتي

جميع الطلبات طلبات حساب الأفراد

جميع الطلبات (1) طلب

بحث جميع الطلبات

جميع الحسابات عرض الطلبات حسب اللغة كل الحالات الترتيب حسب

رقم الطلب	الحالة	رقم الحساب	رقم الطلب	تاريخ الطلب	إجراءات
2022/08/31	تم إيداع الطلب				تعديل الطلب

خدمة إصدار سجل زراعي

10 تم عرض

• الخدمات المفضلة:

تتيح للمستفيد (الفرد) حفظ الخدمات التي يستخدمها بشكل متكرر، لتسهيل الوصول إليها والاستفادة منها لاحقًا.

الخدمات المفضلة

بحث هنا ...

شهادة سعودي قاب لمزارع الدواجن خارج المملكة

خدمة تتبع لمزارع الدواجن خارج المملكة الحصول على شهادة الممارسات الزراعية الجيدة السعودية (سعودي قاب) ، بعد التحقق من مطابقة إجراءات الإنتاج لمعايير السلامة والجودة المعتمدة، بما يضم...

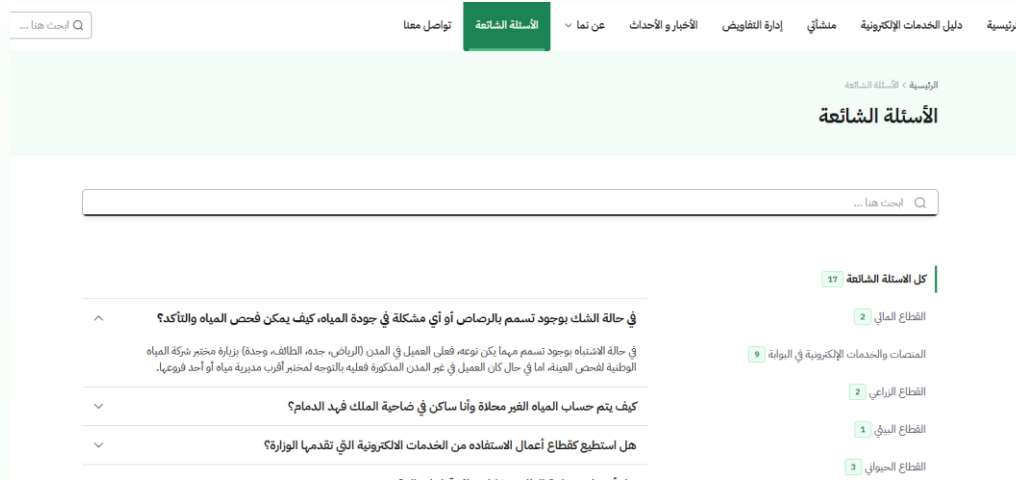
قطاع الزراعة سعودي قاب خدمات زراعية 1 خدمة فرعية

اختر الخدمة

• الأسئلة الشائعة

تتيح للمستفيد الاطلاع على الأسئلة الشائعة والإجابات المتعلقة بالمنصة وخدماتها، حيث يمكن الوصول إلى الأسئلة العامة من خلال قائمة التنقل العلوية، بينما يمكن الاطلاع على الأسئلة الخاصة بالخدمة من خلال بطاقة الخدمة.

<https://naama.sa/pages/faq>



The screenshot shows the NAAMA website's FAQ page. At the top, there is a navigation bar with links: الرئيسية (Home), دليل الخدمات الإلكترونية (Digital Services Guide), منشآت (Facilities), إدارة التراخيص (License Management), الأخبار والأحداث (News and Events), عن نما (About NAAMA), and الأسئلة الشائعة (FAQs). Below the navigation bar, the page title is "الأسئلة الشائعة" (FAQs). A search bar is present with the placeholder text "ابحث هنا ...". On the right side, there is a sidebar titled "كل الأسئلة الشائعة" (All FAQs) with a list of categories: القطاع المالي (Financial Sector), المنصات والخدمات الإلكترونية في البوابة (Digital Platforms and Services in the Portal), القطاع الزراعي (Agricultural Sector), القطاع البيئي (Environmental Sector), and القطاع الحيواني (Animal Sector). The main content area displays a list of FAQs. The first visible question is: "في حالة الشك بوجود تسمم بالرصااص أو أي مشكلة في جودة المياه، كيف يمكن فحص المياه والتأكد؟" (In case of suspicion of poisoning by pesticides or any problem with water quality, how can water be tested and confirmed?). Below this, there are two more questions: "كيف يتم حساب المياه الغير معطلة وأنا ساكن في ضاحية الملك فهد الدمام؟" (How is the water bill calculated if I am a resident in the King Fahd District of Dammam?) and "هل أستطيع كقطاع أعمال الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الوزارة؟" (Can I, as a business owner, benefit from the digital services provided by the Ministry?).

ملاحظات مهمة:

- بطاقة الخدمة: تتيح للمستفيد الاطلاع على دليل الخدمة وجميع المعلومات والتفاصيل المتعلقة بها، بما في ذلك متطلبات الخدمة وإجراءات التقديم والمعلومات ذات الصلة والاسئلة الشائعة الخاصة بالخدمة.

- طول التوقيع الرقمي: أظهر استعراض الخدمات المتاحة على المنصة توظيف طول التوقيع الرقمي المعتمدة على تقنية (Public Key Infrastructure) PKI ضمن إجراءات تقديم وتنفيذ الخدمات كافة، بما يعزز موثوقية المعاملات الرقمية، ويدعم التحقق من هوية المستفيد وسلامة المستندات والمعاملات الإلكترونية.
- تم تطبيق التصديق الرقمي على الرخص الصادرة من منصة نما



شاشة تواصل معنا:

تتيح للمستفيد التقديم على الدعم الفني من خلال قنوات الدعم المتاحة في الرابط التالي:

<https://naama.sa/pages/contactus>

نما NAMA [الرئيسية](#) [دليل الخدمات الإلكترونية](#) [الأخبار والأحداث](#) [عن نما](#) [الأسئلة الشائعة](#) [تواصل معنا](#)

تتيح منصة نما للمستفيدين مجموعة من قنوات التواصل الموحدة لتعظيمهم من التواصل مع وزارة البيئة والمياه والزراعة بكل سهولة وفعالية. ومن خلال هذه القنوات، يمكن للمستفيد تقديم الاستفسارات ورفع الشكاوى، وتقديم البلاغات، إضافة إلى مشاركة الاقتراحات والملاحظات المتعلقة بخدمات القطاعات المختلفة. وتهدف هذه القنوات إلى تحسين تجربة المستفيد، وتسريع الاستجابة، وضمان متابعة الطلبات ومعالجتها بكفاءة وشفافية عبر المنصة.

قنوات التواصل في منصة نما

قنوات التواصل

وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture



    mewa_ksa  939