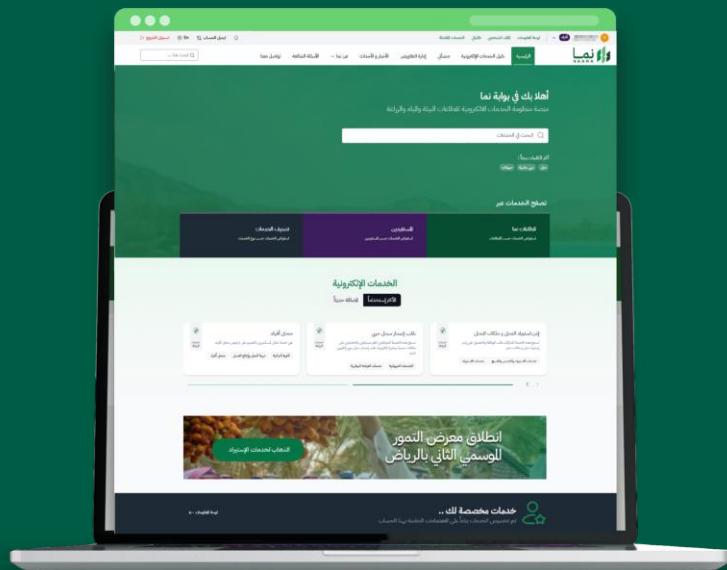




دليل استخدام

خدمة طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين





المحتويات

- ١ وصف الخدمة
- ٢ الشروط
- ٣ خطوات الدخول على الخدمة



وصف الخدمة

تمكّن هذه الخدمة المزارعين العضويين من التقديم على الدعم المباشر الحكومي للمزارع العضوية الكترونياً.

الشروط

- إرفاق شهادة التوثيق (jpg , pdf).
- إرفاق تصميم الملصق الخاص بالمزرعة وعليه الشعار الوظيفي السعودي للمنتجات العضوية ورقم التسجيل ورمز الاستجابة السريع (QR) (jpg , pdf).
- إرفاق صورة واضحة من الآيبان موضح فيها (الاسم - رقم الآيبان - ختم البنك).



خطوات الدخول على الخدمة

- أولاً، في دليل الخدمات الإلكترونية يتم استخدام تصفية البحث الموجودة على يمين الصفحة، ويتم اختيار **أفراد** من فئات المستفيدين.

The screenshot shows the 'Electronic Services Guide' (دليل الخدمات الإلكترونية) page. At the top, there's a navigation bar with links: الرئيسية (Home), دليل الخدمات الإلكترونية (Electronic Services Guide), الأخبار والآحدث (News and Updates), عن نما (About NAAMA), الأسئلة الشائعة (FAQs), تواصل معنا (Contact Us), and الرئيسية (Home). Below the navigation is a breadcrumb trail: الرئيسية > دليل الخدمات الإلكترونية.

The main content area has a green header 'دليل الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services Guide). Below it is a search bar with placeholder 'ابحث هنا ...' and a magnifying glass icon.

To the left, there's a sidebar with a link 'ترتيب الخدمات' (Sort Services). The main content area displays several service cards under the heading 'جميع الخدمات 307 خدمة الكترونية' (All 307 electronic services). Each card includes a small icon, the service name, and a 'الزراعة العضوية' (Organic Agriculture) button.

On the right side, there are three filter sections:

- فئات المستفيدين** (Beneficiary Categories):
 - (255) أفراد (Individuals)
 - (306) قطاع أعمال (Business Sector)
 - (178) جهات حكومية (Government Agencies)
 - (26) زوار الملكة (Queen's Guests)
- تصنيف الخدمات** (Service Classification):
 - خدمات زراعية (Agricultural Services) (39)
 - خدمات البيئة (Environmental Services) (3)
 - خدمات الدعم اللالي (Support Services) (4)
 - خدمات الاستيراد والتصدير والشحن (Import and Export Services) (62)
- نوع الخدمة الفرعية** (Sub-service Type):
 - خدمات زراعية فرعية (Agricultural Sub-Services)



١. بعد ذلك يتم اختيار خدمات زراعية من تصنيف الخدمات.

The screenshot shows the 'Electronic Services Guide' website interface. At the top, there is a navigation bar with links to 'الرئيسية' (Home), 'دليل الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services Guide), 'عن نما' (About NAAMA), 'الأخبار والآحداث' (News and Events), 'الأسئلة الشائعة' (FAQs), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'دليل الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services Guide) which is highlighted in green. Below the navigation bar, the page title 'دليل الخدمات الإلكترونية' is displayed. A search bar with the placeholder 'ابحث هنا ...' and a magnifying glass icon is present. On the left, there is a sidebar titled 'ترتيب الخدمات' (Sort by service) with a dropdown menu. The main content area displays a grid of service cards under the heading 'جميع الخدمات 307 خدمة الكترونية'. Each card includes a service icon, the service name, and a 'الزراعة العضوية' (Organic Agriculture) badge. To the right of the grid, there are two filter sections: 'تصنيف البحث' (Search classification) and 'فئات المستفيدين' (Beneficiaries categories). The 'تصنيف البحث' section has a red box around the 'خدمات زراعية' (Agricultural Services) checkbox, which is checked. The 'فئات المستفيدين' section lists categories with checkboxes: 'أفراد (255)' (Individuals) checked, 'قطاع أعمال (306)' (Business Sector) unchecked, 'جهات حكومية (178)' (Government Bodies) unchecked, and 'رoyal family (26)' (Royal Family) unchecked. At the bottom right, there is a link 'نوع الخدمة التربيعية' (Quadratic Service Type).



٢. بعد ذلك يتم اختيار الزراعة العضوية من نوع الخدمة الفرعية

• • •

[تواصل معنا](#) [الأسئلة الشائعة](#) [عن نما](#) [الأخبار والأحداث](#) [دليل الخدمات الإلكترونية](#) [الرئيسية](#)

ابحث هنا ...

جميع الخدمات 307 خدمة الكترونية

[تصنيف البحث](#)

[فئات المستفيدين](#)

خدمات الزراعة	طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للمسوقين الزراعيين	طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للنحالين	طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للمزارعين
الزراعة العضوية		الزراعة العضوية	

خدمات الزراعة	طلبات دعم المزارع العضوية للمسوقين الزراعيين	طلبات دعم المزارع للنحالين	طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين
الزراعة العضوية		الزراعة العضوية	

خدمات الزراعة	طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للنحالين	طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للمزارعين	
الزراعة العضوية		الزراعة العضوية	

نوع الخدمة الفرعية

حسابي اساسي برسوم رس

خدمات الزراعة العضوية (3)

تسجيل مدخلات الاتجاح الزراعي (6)

سعودي جاب (2)

الزراعة العضوية (18)



٣. بعد ذلك يتم اختيار الخدمة دعم المزارع العضوية للمزارعين

جميع الخدمات 307 خدمة الكترونية

تصنيفية البحث

فئات المستفيدين

- أفراد (255)
- قطاع أعمال (6)
- جهات حكومية (178)
- زوار الملكة (26)

تصنيف الخدمات

- خدمات زراعية (39)
- خدمات البيئة (3)
- خدمات الدعم اللالي (4)
- خدمات الاستيراد والتصدير والفسح (6)

نوع الخدمة الفرعية

- بيانات مستحب (بررسي) (3)
- خدمات الزراعة العضوية (3)
- تسجيل مدخلات الانتاج الزراعي (6)
- سعودي جاب (2)
- الزراعة العضوية (18)

الخدمة	الوصف	الإجراءات
طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين	طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين	الزراعة العضوية
طلبات دعم المزارع العضوية للناحالين	طلبات دعم المزارع العضوية للناحالين	الزراعة العضوية
طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للمزارعين	طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للمزارعين	الزراعة العضوية
طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للناحالين	طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للناحالين	الزراعة العضوية
طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للمسوقيين الزراعيين	طلبات دعم التحول للزراعة العضوية للمسوقيين الزراعيين	الزراعة العضوية
طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للمزارعين	طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للمزارعين	الزراعة العضوية
طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للمسوقين الزراعيين	طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للمسوقين الزراعيين	الزراعة العضوية
طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للناحالين	طلبات الراغبين بالتحول للإنتاج العضوي للناحالين	الزراعة العضوية
طلبات الراغبين بالتحول للزراعة العضوية للمزارعين	طلبات الراغبين بالتحول للزراعة العضوية للمزارعين	الزراعة العضوية



٤. بعد ذلك يتم تقديم الطلب من خلال الضغط على زر طلب الخدمة

The screenshot shows the NAAMA mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with links such as "الرئيسية" (Home), "دليل الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services Guide), "نهاية الخدمة" (End of Service), "الرئيسية" (Home), and "طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين" (Organic Farmer Support Requests). Below the navigation bar, the main content area has a green header titled "طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين" (Organic Farmer Support Requests) with a sub-link "طلبات دعم المزارع العضوية للمزارعين". The main content area displays several service cards:

- أفراد قطاع أعمال** (Business Sector Individuals): "الخدمة المسندة" (Assigned Service) icon.
- الجريدة** (Newspaper): "لقاء الخدمة" (Service Meeting) icon.
- 5 - 3 أيام عمل** (5 - 3 Working Days): "لدة الرسمية" (Official Seal) icon.
- مجاني** (Free): "رسوم الخدمة" (Service Fees) icon.
- منصة نما - قنوات بديلة** (NAAMA Platform - Alternative Channels): "قنوات تقديم الخدمة" (Service Delivery Channels) icon.

Below these cards, there is a section titled "قنوات الدعم" (Support Channels) with three icons: a Twitter icon (@MEWA_KSA), a phone icon (0112038886), and a message icon (939).



٥. في اتفاقية الاستخدام، يرجى قراءة الشروط والمتطلبات للموافقة على الشروط المذكورة والضغط على زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

● ● ●

6 ————— 5 ————— 4 ————— 3 ————— 2 ————— 1

مراجعة الطلب
مرفقات الطلب
بيانات الحيوانات
بيانات المنتجات
بيانات الطلب
اتفاقية الاستخدام

الشروط العامة

هدف اتفاقية مستوى الخدمات الالكترونية إلى توضيح وبيان مدى جودة مستوى الخدمات المقدمة من خلال الأنظمة والخدمات للتوعية والتحقق والواجبات لكل من وزارة البيئة والبياه والزراعة والمشتري. وتفيد هذه الاتفاقية بملاءة اتفاق صريح وواضح بين الوزارة وبين كل من يتعامل معها، سواء عمل بالاتفاقية أو لم يعلم بها، ولذا بعد مجرد الحصول على أي خدمة من الخدمات المنشورة بهذه الاتفاقية، موافقة ضمنية وصرحية من طرف الحصولين على تلك الخدمات، على جميع ما ورد في هذه الاتفاقية، دون إجحاف بأي اتفاقيات أخرى قد تشملها عملية تقديم تلك الخدمة.

المطالبات

- تابع إدارة بوابة وزارة البيئة والبياه والزراعة بتوفير الخدمات الإلكترونية متاحة خلال جميع أيام الأسبوع لتشتمل حق أيام العطل والاجازات .
- يتم التعامل مع طلبات المستفيدين بعدلة وسيرة، والرد بما يلزم عبر النظام ومن خلال الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني بحسب الحاجة ونوع الخدمة.
- تتيح البوابة الإلكترونية تسجيل حساب المستخدم؛ يمكنه من خلاله تقديم طلبات الاستفادة من الخدمات والأنظمة والتطبيقات التي تقدمها الوزارة عبر البوابة الإلكترونية، كما يمكنه متابعة رسائله ومرارها من خلال حسابه.
- تتعالج الحالات بمئتين الدقة وإن بانتظر في أي طلب غير مستوفي الشروط.
- يتشرط استخدام طرق الري الحديثة الرشدة للمياه في وحدة الإنتاج (الزراعة العضوية) باستثناء الزراع الطيرية .
- أوفق على الشروط والتعليمات المذكورة أعلاه، وفي حالة عدم مطابقة أصول وثائق التقديم لا هو مسجل في الطلب، فإن للوزارة الحق في استبعاد طلي دون أدنى مسؤولية عليها وأنتحمل كافة ما يترتب على هذا القرار من اجراءات نظامية أو عند النظم أمام الجهات المختصة

الرجاء الموافقة على الشروط المذكورة أعلاه

التالي ←

1 / 6



٦. في بيانات الطلب، يرجى تعبئة الحقول الإلزامية الخاصة ببيانات السجل الزراعي، البيانات المالية والبيانات الأساسية.

الخطوات المطلوب إكمالها:

- ١. اتفاقية الاستخدام
- ٢. بيانات الطلب
- ٣. بيانات للمتاجـات
- ٤. بيانات الحيوانـات
- ٥. مرفقات الطلب
- ٦. مراجعة الطلب

بيانات السجل الزراعي

رقم السجل الزراعي *

بيانات الوكيل

هل يوجد وكيل *

بيانات المالية

تأكيد رقم حساب البيانات *

 رقم حساب البيانات *

حاصل على الشهادة *

وجود ملصق للمنتج *

 جهة التوثيق *

هل يوجد حيوانات بالرغمة العضوية *

 هل يوجد رعاية مائية *
 هل يوجد منتجات زراعية عضوية *

هل يوجد خاليا نحل عضوية *



٧. في حال وجود وكيل ، يرجى استكمال الحصول الإلزامية الخاصة ببيانات الوكيل والبيانات الأساسية.

بيانات السجل الزراعي

رقم السجل الزراعي *

بيانات الوكيل

هل يوجد وكيل *

نعم

تاريخ للبلاد *

2025-02-06 | 1446-08-07

رقم هوية الوكيل *

تحقق من الهوية

رقم الهاتف / الفاكس

رقم جوال الوكيل *

اسم الوكيل *

الرجاء ادخال اسم الوكيل
البريد الالكتروني

وحدة المساحة *

مساحة غير العضوية *

مساحة العضوية *

مساحة للزراعة الكلية *

حاصل على الشهادة *

وجود ملصق للمنتج *

جودة التوثيق *

هل يوجد حيوانات تابعة للعضوية *

هل يوجد زراعة مالية *

هل يوجد منتجات زراعية عضوية *

هل يوجد أحياء مائية عضوية *

هل يوجد خلايا نحل عضوية *



٨. في بيانات المنتجات، يرجى تعبئة الحقول الإلزامية الخاصة بالمنتجات بالضغط على زر إضافة المنتجات

بيانات المنتجات

إضافة المنتجات

التالي ←

حفظ كمسودة

السابق →

3 / 6

اضافة جديدة

كمية الإنتاج	المساحة	النوع
45	22	خوخ 1

كمية الإنتاج *

المساحة *

النوع *

وحدة الإنتاج *

45

22

خوخ

كيلو

حفظ

الغاء



٩. بعد ذلك في بيانات الحيوانات، يرجى تعبئة الحقول الإلزامية الخاصة بالحيوانات **بالضغط على زر إضافة الحيوانات**.

بيانات الحيوانات

إضافة الحيوانات

التالي ← حفظ كمسودة السابق →

4 / 6

اضافة جديدة

العدد	6	النوع	أبقار
* العدد		* النوع	
<input type="text" value="6"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="text" value="أبقار"/>	<input type="button" value="▲"/>

حفظ إلغاء



٤. بعد ذلك، ستظهر مرفقات الطلب، يرجى إرفاق جميع الملفات الإلزامية بالصيغ المطلوبة بالضغط على تصفح الملفات.

صورة واضحة من الأدلة موضح فيها (الاسم - رقم الأدلة - ختم البنك)
للملفات الملحقة (PDF, JPG, PNG) أقصى مساحة 25 م.ب.

تصفح للملفات

شهادة التوثيق (سارية المفعول)
للملفات الملحقة (PDF, JPG, PNG) أقصى مساحة 25 م.ب.

تصفح للملفات

السابق ← → **التالي**

حفظ كمسودة

5 / 6



١١. عند مراجعة الطلب، يرجى مراجعة بيانات الطلب بشكل نهائي قبل الإرسال.

The screenshot shows a mobile application interface for reviewing an application. At the top, a navigation bar displays six steps: مراجعة الطلب (Step 1), مرافقات الطلب (Step 2), بيانات الحيوانات (Step 3), بيانات المنتجات (Step 4), بيانات الطلب (Step 5), and اتفاقية الاستخدام (Step 6). Step 1 is highlighted with a green circle and a checkmark. Below the navigation bar, the title "مراجعة الطلب" is displayed. The main content area contains four sections, each with a "تعديل" (Edit) button: "بيانات الطلب" (Application Data), "بيانات المنتجات" (Product Data), "بيانات الحيوانات" (Animal Data), and "مرافقات الطلب" (Attachments). At the bottom, there are several buttons: "إرسال" (Send) in a black box, "حفظ كمسودة" (Save as Draft), "السابق" (Previous), "إلغاء الطلب" (Cancel) in a red box, and a close button "X". A progress indicator "٦ / ٦" is also present.

(زر تعديل): يتيح للمستفيد تعديل بيانات الطلب قبل الإرسال.

(زر السابق): يتيح للمستفيد الرجوع للصفحات السابقة للطلب وتعديل البيانات قبل الأرسال.

(زر إرسال): يتيح للمستفيد إرسال الطلب بعد تأكيد الإرسال.

(زر إلغاء الطلب): يتيح للمستفيد إلغاء الطلب قبل إرساله.

(زحفت كمسودة): يتيح للمستفيد حفظ الطلب كمسودة وبالإمكان الرجوع لها فيما بعد من خلال قائمة طلباتي لاستكمال بيانات الطلب



٢١. بعد إرسال الطلب، يمكنكم تقييم الخدمة من خلال التوجّه إلى شاشة التقييم

٢٢. بعد تقييم الخدمة، تصل رسائل نصية إلى جوال المستفيد تتضمن تفاصيل الطلب، مثل اسم الخدمة المقدم عليها، رقم الطلب، وحالة الطلب كما يمكنكم متابعة الطلبات الخاصة بكم من خلال التوجّه إلى طلباتي

البيئة والمياه والزراعة

Ministry of Environment Water & Agriculture



[Twitter](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#) [Instagram](#) mewa_ksa [Call 939](#)