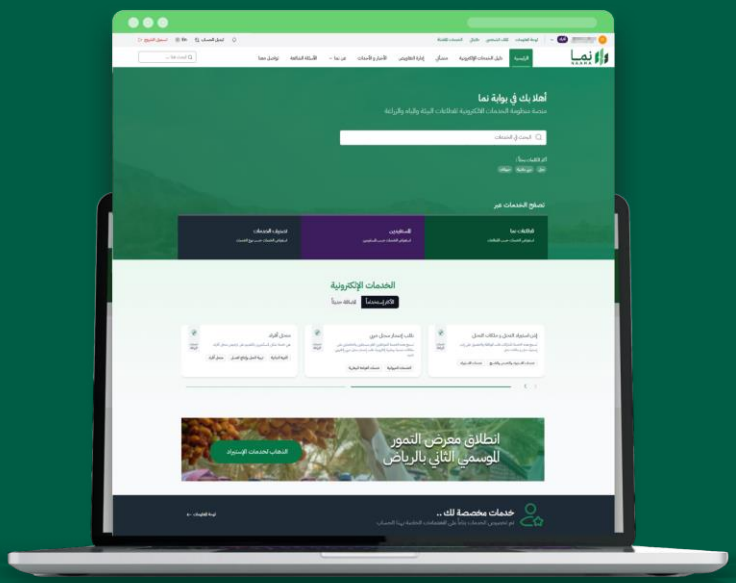
وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

دليل استخدام

خدمة الاعتراض على المخالفات



المحتويات

وصف الخدمة 3
الشروط 3
خطوات الدخول على الخدمة 4

وصف الخدمة

خدمة الاعتراض على المخالفات تتيح للأفراد والمؤسسات تقديم التظلمات على المخالفات بسهولة وسرعة، مع ضمان الشفافية وسرعة الاستجابة.

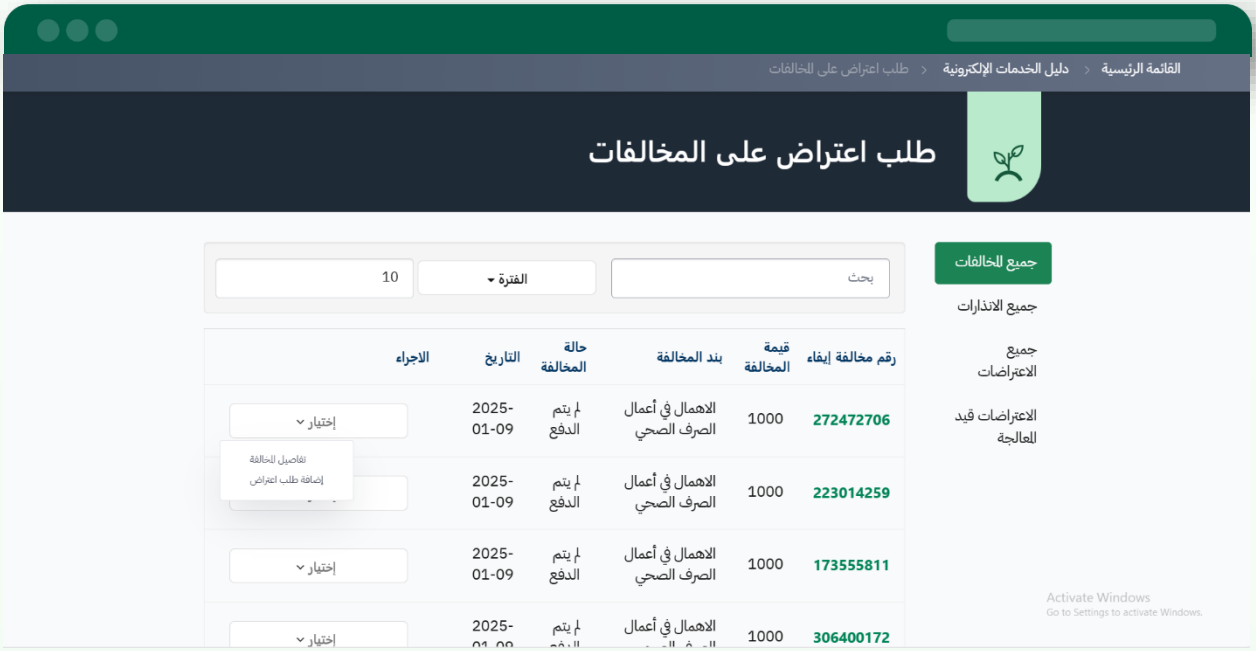
تهدف الخدمة إلى تسهيل الإجراءات وتقليل الجهد والوقت اللازمين للتعامل مع طلبات التظلمات.

الشروط

- لدى المخالف 60 يوم للاعتراض على المخالفة من تاريخ اشعاره
- لا يمكن تقديم اعتراض على أي مخالفة تجاوزت المدة المحددة للاعتراض، وهي 60 يومًا من تاريخ إشعار المخالف.

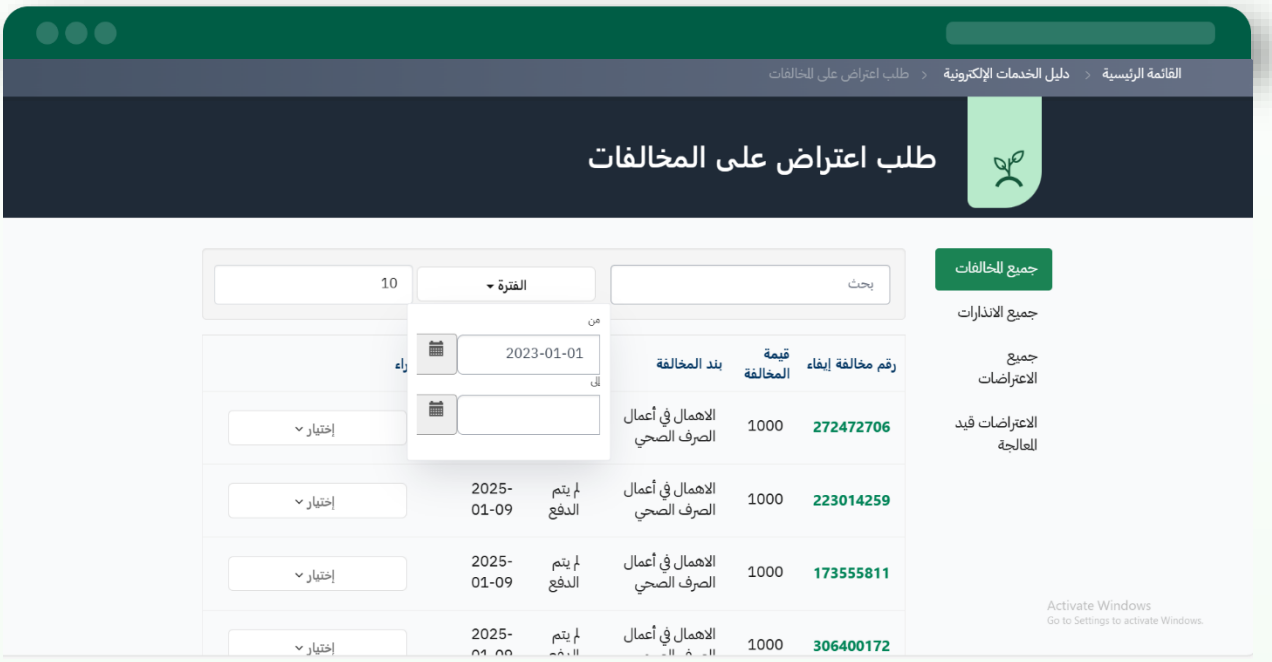
الاطلاع جميع المخالفات:

خدمة الاعتراض على المخالفات تتيح للمستخدمين الاطلاع على جميع المخالفات المسجلة. عند رصد مخالفة جديدة، يتم إدراجها تلقائيًا في منصة التظلمات ضمن قسم "جميع المخالفات"، مما يتيح للمستخدم متابعة تفاصيل المخالفات بسهولة وطلب الاعتراض على المخالفة.



البحث عن مخالفة:

يمكن للمستخدم البحث عن المخالفة باستخدام رقم مخالفة "إيفاء"، كما هو موضح في الصورة أدناه. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحديد فترة زمنية محددة للبحث عن مخالفة معينة. بعد اختيار معايير البحث المناسبة، يتم الضغط على زر "تصفية" لعرض النتائج المطلوبة.

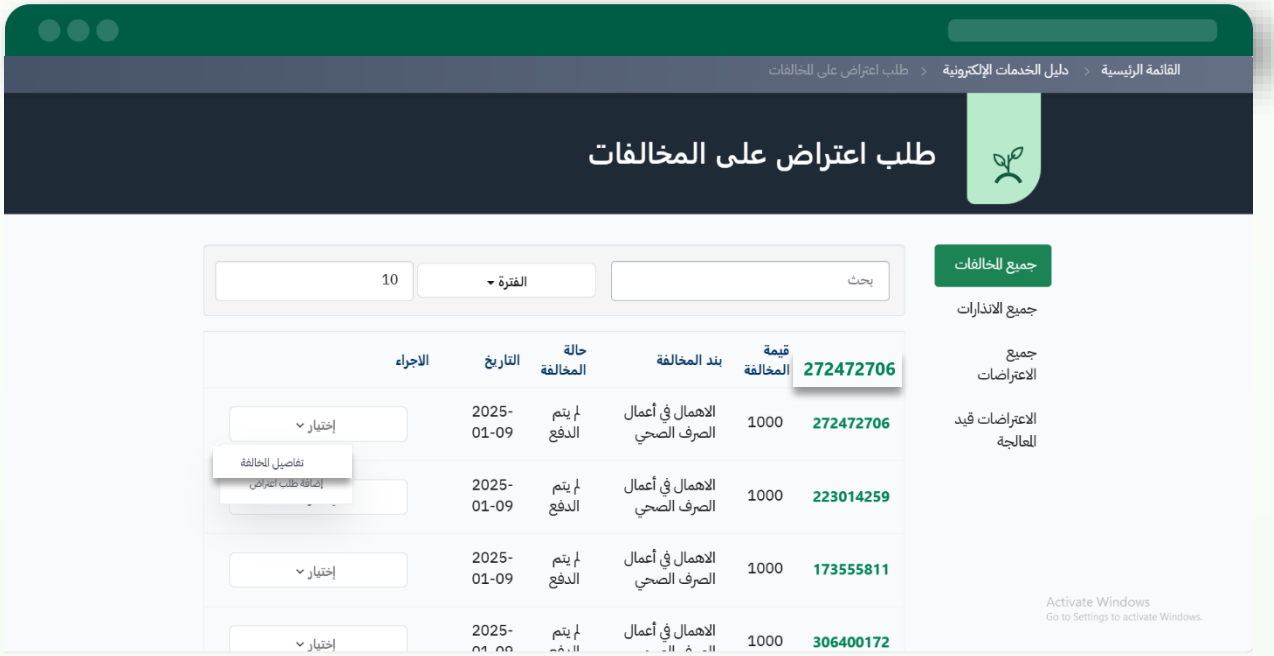


استعراض تفاصيل المخالفة:

يمكن للمخالف باستعراض تفاصيل المخالفة بالطريقتين:

1- بالضغط على رقم ايفاء

2- بضغط على زر اجراء ومن ثم اختر تفاصيل المخالفة



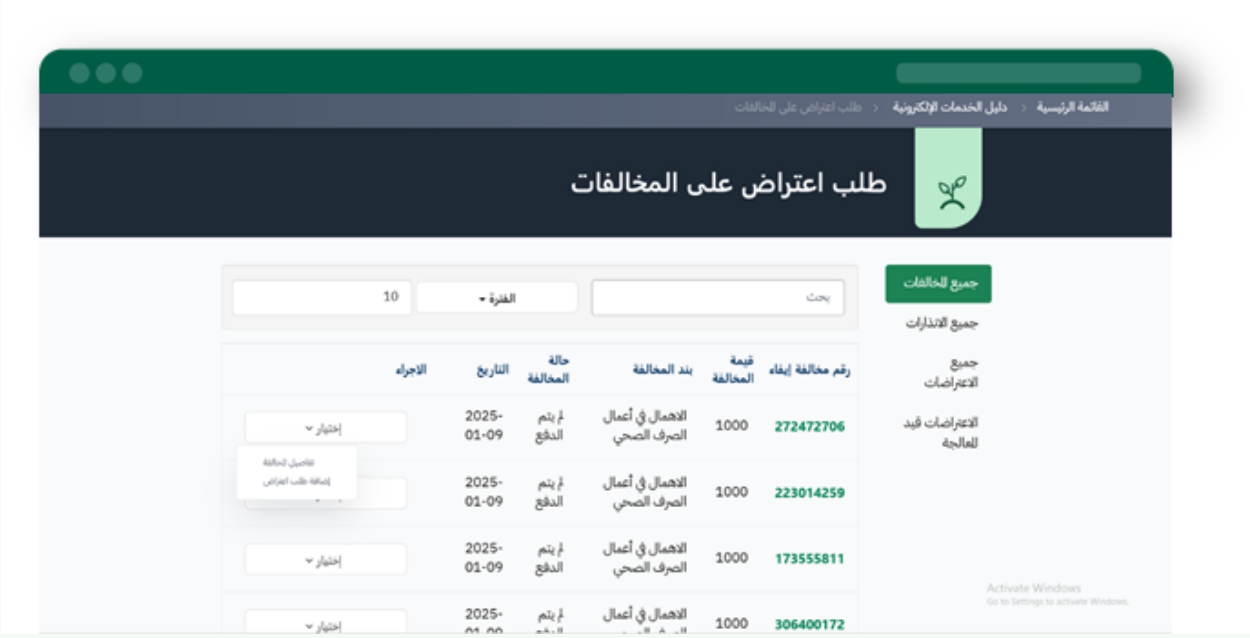
طلب اعتراض على المخالفة:

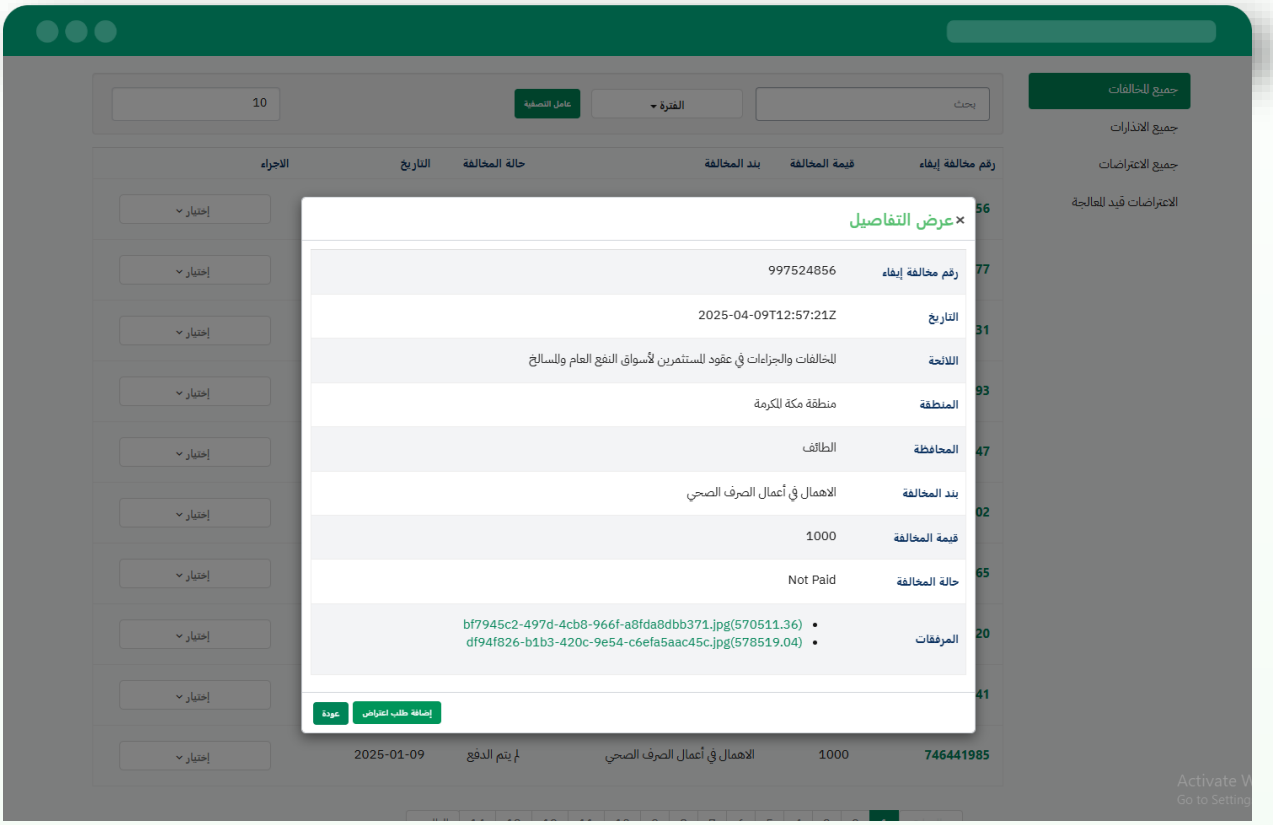
يمكن للمستخدم تقديم اعتراض على المخالفة خلال 60 يومًا من تاريخ الإشعار. ويتم تقديم طلب الاعتراض عبر إحدى الطريقتين التاليتين:

من خلال صفحة تفاصيل المخالفة، بالضغط على زر "إضافة طلب اعتراض".

من صفحة "جميع المخالفات"، باستخدام زر "إضافة طلب اعتراض".

تنويه: لا يمكن تقديم اعتراض على أي مخالفة تجاوزت المدة المحددة للاعتراض، وهي 60 يومًا من تاريخ إشعار المخالف




جميع المخالفات
جميع الانذارات
جميع الاعتراضات
الاعتراضات قيد المعالجة
بحث
الفترة
عامل التصفية
10
رقم مخالفة إيفاء
قيمة المخالفة
بند المخالفة
حالة المخالفة
التاريخ
الاجراء
إختيار
عرض التفاصيل
رقم مخالفة إيفاء 997524856
التاريخ 2025-04-09T12:57:21Z
اللائحة المخالفات والجزاءات في عقود المستثمرين لأسواق النفع العام والمسالخ
المنطقة منطقة مكة المكرمة
المحافظة الطائف
بند المخالفة الاهمال في أعمال الصرف الصحي
قيمة المخالفة 1000
حالة المخالفة Not Paid
المرفقات
bf7945c2-497d-4cb8-966f-a8fda8dbb371.jpg(570511.36)
df94f826-b1b3-420c-9e54-c6efa5aac45c.jpg(578519.04)
إضافة طلب اعتراض
عودة
746441985
1000
الاهمال في أعمال الصرف الصحي
لم يتم الدفع
2025-01-09

اضافة طلب اعتراض على المخالفة:

يقوم المستخدم بإدخال جميع تفاصيل الاعتراض على المخالفة، والتي تشمل:

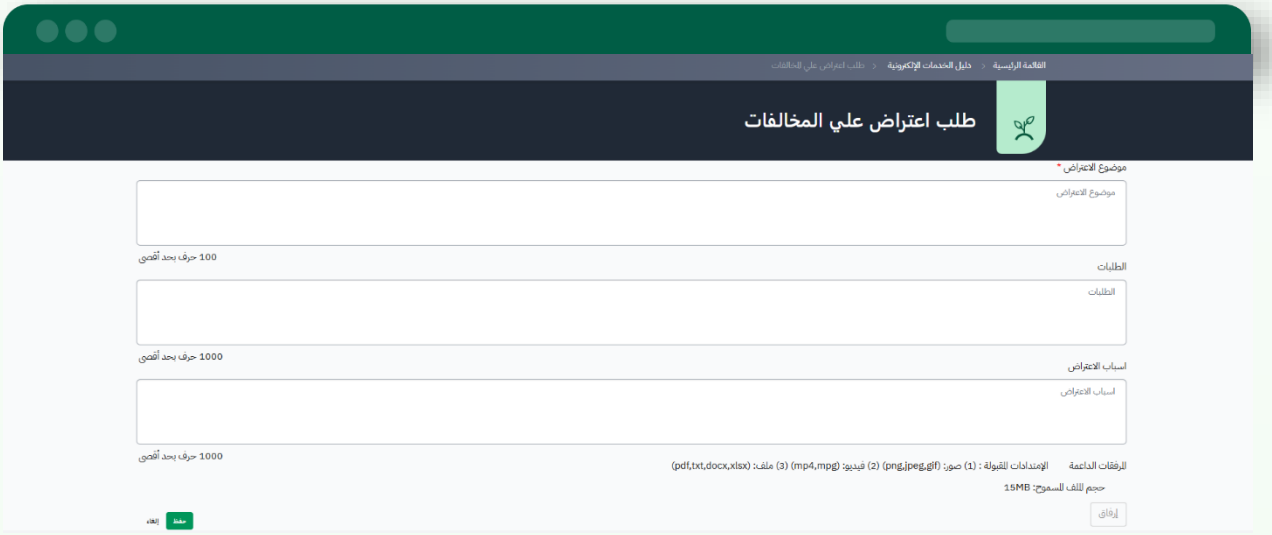
موضوع الاعتراض.

الطلبات.

أسباب الاعتراض.

المرفقات الداعمة للاعتراض (إن وجدت).

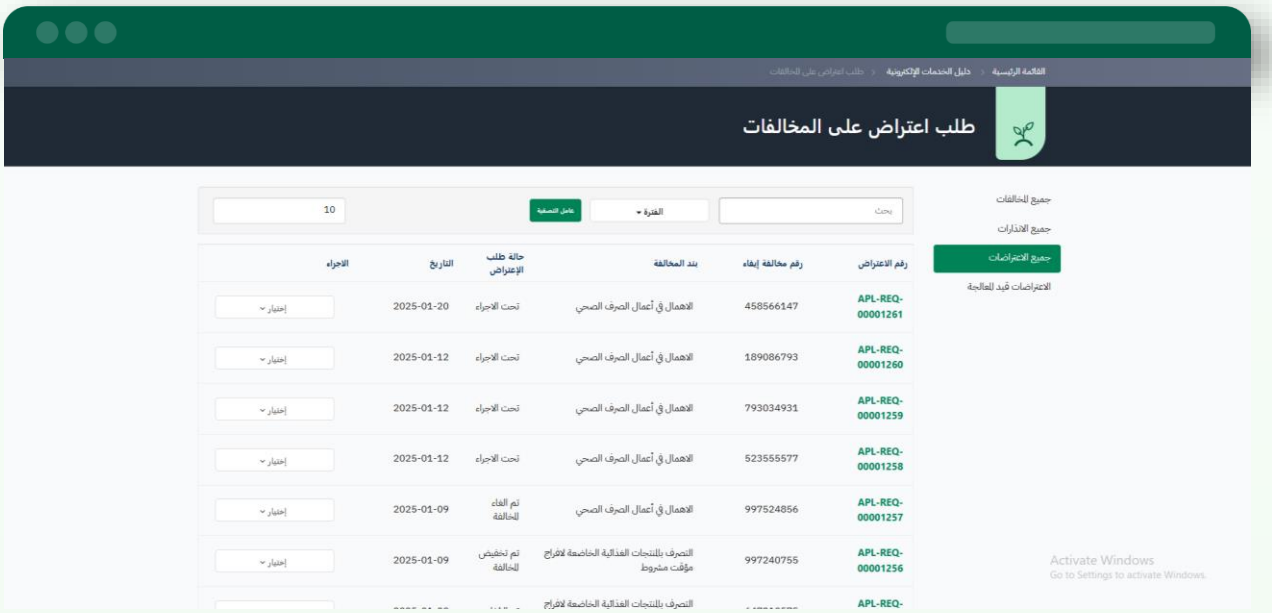
بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة، يتم الضغط على زر "حفظ" لإرسال طلب الاعتراض إلى الجهة المختصة للنظر فيه



استعراض جميع الطلبات المقدمة:

يمكن للمستخدم استعراض جميع طلبات الاعتراض من خلال التبويبين التاليين:
"جميع الاعتراضات" لعرض كافة الطلبات.
"الاعتراضات قيد المعالجة" لعرض الطلبات التي لا تزال تحت النظر.

من خلال هذه التبويبات، يمكن الاطلاع على تفاصيل طلبات الاعتراض. ويتم ذلك بإحدى الطريقتين:
الضغط على زر "الإجراء"، ثم اختيار "تفاصيل طلب الاعتراض."
الضغط مباشرة على رقم الاعتراض.



استعراض تفاصيل طلب الاعتراض

يمكن للمستفيد بالاطلاع على تفاصيل طلب الاعتراض و المتابعة حالة الطلب يمكن للمستفيد الاطلاع على تفاصيل طلب الاعتراض ومتابعة حالة الطلب بسهولة، حيث يتم تحديث الحالة بشكل دوري ليتمكن من متابعة سير الإجراءات



التواصل المباشر مع منسقين الفروع:

تتيح الخدمة للمستخدمين إمكانية التواصل المباشر مع منسقي الفروع من خلال قسم "تواصل معنا"، حيث يمكنهم طرح الاستفسارات أو طلب المساعدة بشأن مختلف الأمور المتعلقة بالخدمة. يتم الرد على الاستفسارات بأسرع وقت ممكن لضمان تجربة مستخدم سلسة وفعّالة

اضافة المزيد من البيانات:

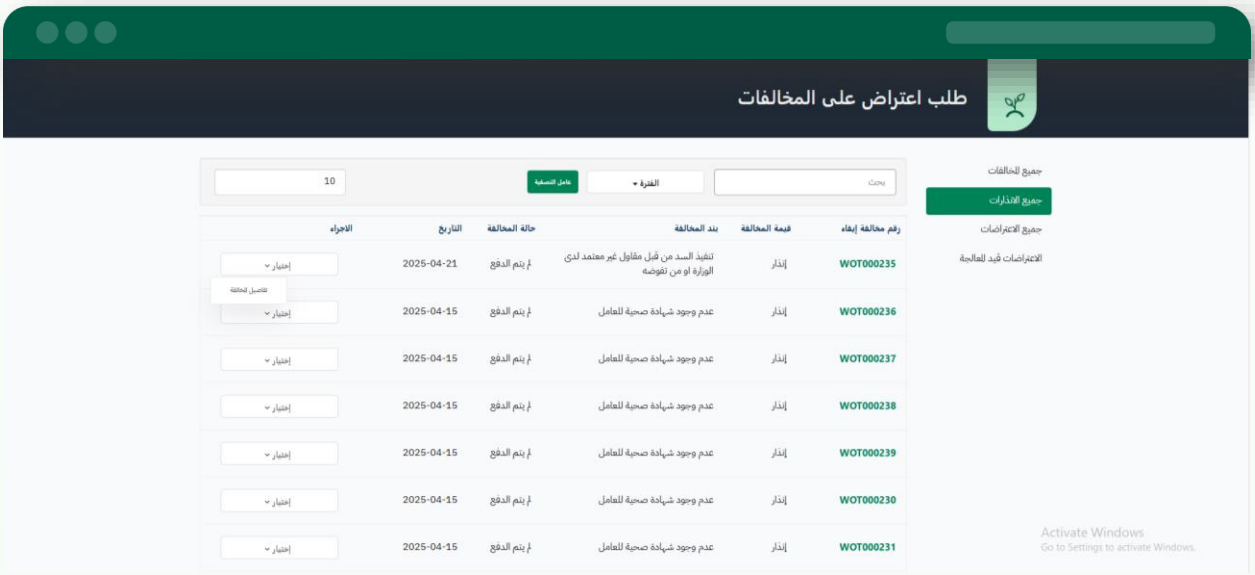
عند قيام منسق الفرع بإرجاع الطلب للمخالف، يتم تغيير حالة الطلب إلى "مطلوب المزيد من المعلومات من قبل المستفيد". في هذه الحالة، يتعين على المخالف إضافة البيانات المطلوبة أو تعديل البيانات المدخلة سابقًا.

تنويه: في حال لم يتم الرد على طلب المزيد من المعلومات خلال 15 يومًا، سيتم إلغاء طلب التظلم تلقائيًا. وفي حال كانت المدة المحددة للتظلم (60 يومًا من تاريخ الإشعار) لا تزال سارية، يمكن للمخالف رفع طلب تظلم آخر.

الاطلاع على الإنذارات:

يمكن للمخالف الاطلاع على جميع تفاصيل الإنذار الصادر على المخالف، عبر تبويب "جميع الإنذارات"، وللاطلاع على تفاصيل الإنذار بالنقر على رقم الإنذار او عبر خيار الاطلاع على تفاصيل المخالفة كما هو موضح في الصورة ادناه

تنويه: لا يمكن للمخالف الاعتراض على الإنذارات




وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

mewa_ksa 939